



NORIKO MILLS

UNIT LEAD, ORGANIZATIONAL DEVELOPMENT
AMERICAN HONDA MOTOR COMPANY, LLC
SHRM SENIOR CERTIFIED PROFESSIONAL

米国ホンダ技術研究所（株）で、国際人事を13年担当。海外駐在プログラムを統括し、日本人がグローバル人材として能力を最大限に発揮できるよう、異文化コミュニケーションやリーダーシップ強化の様々な施策・研修を展開。その後、8年に渡り、組織開発のマネージャーとして、ダイバーシティ戦略、後継者育成、働き方改革など全社規模での組織風土の改革を推進。2021年より、アメリカンホンダモーターにて、全米全体のリーダー育成、エンゲージメント、後継者育成を統括。2008年よりセントラルオハイオ日米協会（JASCO）の理事として、日米のコミュニティをつなぐ教育・文化活動にも貢献、現在に至る。日英バイリンガル・コンサルタント。

米国インディアナ州Trine大学経営学学士
ケン・ブランチャード社公認講師 (SIL® エクスペリアンス、セルフリーダーシップ、バーチャルリーダーシップ)
DiSC®認定資格者
Society of Human Resource Management (SHRM) – シニア・プロフェッショナル認定

完璧な英語でなくても大丈夫！異文化理解と効果的なコミュニケーション

アメリカ人と日本人の文化や価値観の違いから、気づかないうちに生じている職場での誤解や摩擦は私たちが思っているよりたくさんあります。駐在員の皆さんからよく聞く声として、「自分の言いたいことをもっと効果的に伝えたい」「アメリカ人にささる指示の出し方、ほめ方、フィードバックの方法が知りたい」「リモートワーク環境で部下の仕事ぶりをきちんと把握したい」などがあります。今回のワークショップでは、日米異文化の基本を学び、職場ですぐ実践できるコミュニケーションのコツをご紹介します。参加者の皆さんが自身のコミュニケーションのやり方を少し変えることで、職場での存在感や、メンバーとの関係を向上させ、成果につなげていただければ一助とします。

Your English doesn't have to be perfect! Cross-cultural understanding & effective communication

There are much more “unconscious” workplace misunderstandings and gaps caused by differences between US and Japanese cultures and values. “How can I say what I want to say more effectively?” “I want to learn how to give better directions and feedback to US associates.” “How can I better lead my team under remote work environment?” These are common comments that I've heard from Japanese leaders over the years. At this seminar, you will first learn the essence of cross-cultural differences between US and Japan and tips and best practices that you can immediately apply at your work. This workshop will help you to further accomplish your business results by slightly changing your communication style, increasing your presence, and enhancing relationship with your US team members.